

Как работает сервис?

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов и на кассе — выберите Долями как способ оплаты и введите данные карты.

Долями разделит оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три будут списываться автоматически с той же карты с шагом в две недели. Перед каждым платежом сервис пришлет вам напоминание о дате и сумме списания.

Какие документы нужны для оформления заказа «Долями»?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.

Нужна ли регистрация в сервисе?

Нет, отдельная регистрация не нужна. Долями регистрирует вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в [мобильное приложение](#), чтобы отслеживать следующие платежи.

Как купить товар?

На странице оплаты выберите способ оплаты «Долями», укажите контактные данные и завершите оформление заказа.

Подарочные карты и сертификаты оплатить Долями не получится.

На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Сумма покупки делится на 4 платежа: первая часть вносится при оформлении заказа, оставшиеся три части будут списываться автоматически с привязанной к заказу карты с шагом раз в 2 недели.

Есть ли плата за использование сервиса?

Нет, сервис не берет процентов или комиссий. Вы заплатите ровно сумму покупки, разделенную на 4 части.

Это кредит? Проверяет ли сервис кредитную историю?

Нет, это не кредит. Долями не проверяет кредитную историю и не заключает кредитный договор с покупателем. У сервиса нет процентной ставки — вы платите только сумму покупки, разделенную на 4 части.

Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты Долями будет автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете внести ближайший платеж или всю оставшуюся сумму через [мобильное приложение «Долями»](#) в любой момент.

Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

Где посмотреть предстоящие платежи?

Сервис отправит график платежей на электронную почту, указанную при оформлении заказа, после оплаты первой доли. Также график можно узнать в мобильном приложении «Долями», [в чате](#) на сайте сервиса или по телефону 8 800 555 47 74.

Чтобы посмотреть график, скачайте [приложение¹](#) сервиса, авторизуйтесь по номеру телефона, перейдите во вкладку «Заказы» и выберите покупку, по которой хотите увидеть график платежей.

Как оформить возврат?

Чтобы оформить возврат, свяжитесь с нами. Вернуть можно как всю покупку, так и только ее часть — например, если в чеке указано несколько товаров. Деньги вернутся на карту в течение 14 дней с момента уведомления сервиса о возврате магазином. Точная сумма возврата будет рассчитана сервисом, исходя из того, сколько долей вы выплатили на момент направления магазином уведомления о возврате в Долями.

¹ Мы используем единую помеченную ссылку на скачивание приложения Долями для различных устройств: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4>
При публикации, пожалуйста, добавьте к адресу ссылки параметр "?c=(название магазина / сайта)".
Например: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4?c=shopname.ru>