Правила предоставления сервиса рассрочки в Обществе с ограниченной ответственностью «Т-Покупки»

Редакция 4

1. Термины и определения

Используемые в настоящих Правилах предоставления сервиса рассрочки (далее — Правила) термины имеют значение, указанное ниже:

Аутентификационные данные — Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются Простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Клиента.

Банковская карта — любая банковская карта Клиента, выпущенная кредитной организацией Российской Федерации, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) могут совершаться операции на территории Российской Федерации, в том числе банковская карта, добавленная и используемая Клиентом посредством платежных сервисов, включая T-Bank Pay, Apple Pay, Google Pay (возможность использования в рамках Договора банковских карт, добавленных и используемых Клиентом посредством платежных сервисов предоставляется при наличии технической возможности).

Договор купли-продажи — договор, в соответствии с которым ТСП, включая случаи, когда оно выступает от имени третьих лиц — продавцов товаров, исполнителей работ или поставщиков услуг, осуществляет продажу Товара Клиенту, в том числе с использованием функционала Платформы, в рамках Сервиса.

Договор рассрочки (Договор) — договор поручения в соответствии с которым Поверенный на основании поручения Клиента (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у ТСП, в том числе с использованием функционала Платформы, на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор рассрочки включает в себя соответствующий Заказ, Индивидуальные условия и настоящие Правила.

Доли — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) и/или Договору в качестве компенсации его расходов на исполнение такого Заказа (Заказов) и/или Договора. Размер Долей и сроки их оплаты указываются в Личном кабинете, а также Индивидуальных условиях.

Заказ — заявка Клиента, адресованная Поверенному и содержащая поручение Клиента осуществить от его имени, в его интересах и за его счет приобретение Поверенным Товара у ТСП путем полной оплаты его стоимости;

Индивидуальные условия — условия исполнения Заказа (Заказов), а также условия компенсации расходов Поверенного, определяемые для конкретного Клиента и доводимые до сведения Клиента до заключения Договора посредством Системы.

Клиент (Пользователь) — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса и заключившее Договор.

Код-доступа — графические, цифровые и/или буквенные коды, которые могут быть направлены Клиенту, в том числе посредством телефонных звонков на Абонентский номер или с Абонентского номера на указанный Оператором номер телефона, позволяющие аутентифицировать Клиента при его дистанционном обращении к Оператору посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.

Личный кабинет — особый раздел Системы, доступный Клиенту после регистрации и авторизации в Системе, в котором Клиенту доступна информация о Заказах и/или Договорах, в том числе информация о максимальных сроках и порядке исполнения Клиентом обязательств по компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов); а также доступно совершение платежей для компенсации расходов Поверенного на исполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и/или уплаты штрафов, добавление и/или выбор Привязанных карт. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Поверенного может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Первая Доля — денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного для подтверждения Заказа, и/или (если применимо) стоимость выбранных Клиентом дополнительных услуг, доступных к приобретению в Сервисе.

Платформа — Интернет-сайт и/или мобильное приложение, предоставляющие информационно-технологический функционал, позволяющий размещать предложения о приобретении Товара, а также заключать сделки купли-продажи указанного Товара между Клиентами и Продавцами товаров, а также осуществлять расчеты между ними в соответствии с правилами такой Платформы.

Поверенный (Оператор сервиса рассрочки) — Общество с ограниченной ответственностью «Т-Покупки» (ООО «Т-Покупки») ОГРН 1237700231449, ИНН 7743414212, адрес: 125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 5, к. 1, пом. 193; включенное в реестр операторов сервиса рассрочки 01.04.2026, тел. 8 800 555-47-74, сайт в сети Интернет dolyame.ru.

Привязанная карта — Банковская карта, данные которой Клиент указал в Личном кабинете и/или Сайте ТСП для оплаты Первой Доли и/или исполнения денежных обязательств по Договору рассрочки.

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Продавец товара — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), являющееся собственником, поставщиком или правообладателем Товара, приобретаемого Клиентом с использованием Сервиса.

Сайт ТСП — сайт в сети Интернет и/или мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства: мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у ТСП в рамках Сервиса.

Сервис (Рассрочка) — предоставляемый Поверенным способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости ТСП, в том числе с использованием Платформы, в рамках которого Клиент поручает Поверенному от имени, в интересах и за счет Клиента приобрести Товар у ТСП в соответствии с условиями Договора.

Система — Сайт в сети Интернет по адресу: dolyame.ru; включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства: мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетный компьютер) и все их подразделы и страницы, посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет и/или посредством которых возможно использование Сервиса.

Стороны — Поверенный и Клиент, именуемые совместно по тексту Правил.

Товар — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, продажа или предоставление прав в отношении которых не запрещены / не ограниченны законодательством Российской Федерации, предлагаемые ТСП для приобретения потребителями, в том числе с использованием функционала Платформы, в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуги по доставке или самовывозу Товара, а также платежи в пользу государственных органов.

ТСП — торгово-сервисное предприятие, в том числе действующее от имени третьих лиц — Продавцов товара, в котором Клиент может приобрести Товар в рамках Сервиса и/или Продавец товара, реализующий его с использованием функционала Платформы, где Покупателю предоставлена возможность приобретения Товара с использованием Сервиса. Перечень ТСП и/или Платформ, где возможно приобретение Товаров в рамках Сервиса, определяется Поверенным самостоятельно и доводится до Клиента путем размещения перечня таких ТСП и/или Платформ по адресу dolyame.ru/partners.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Правила разработаны для целей многократного применения и определяют общие условия обязательственных взаимоотношений Поверенного и Клиента, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Заказах.

2.2. Для заключения Договора рассрочки Клиент направляет Поверенному Заказ, содержащий данные о таком Клиенте, стоимость Товара и (если применимо) его наименование (или иной идентификатор), наименование ТСП (допускается указание товарного знака, и/или коммерческого обозначения ТСП, и/или иного идентификатора, позволяющего определить ТСП) и/или Сайт ТСП. При наличии у Поверенного технической возможности направляемый в Систему Заказ может содержать иной состав данных, позволяющих Поверенному исполнить поручение Клиента.

2.3. Заполнение Заказа и его направление Клиентом Поверенному осуществляется в электронной форме посредством Системы или с использованием Сайта ТСП.

2.4. Договор рассрочки заключается путем акцепта Поверенным предложения Клиента (оферты), содержащейся в Заказе. Акцептом является подтверждение Поверенным Клиенту посредством Системы возможности выполнения данного Заказа.

2.5. Договор рассрочки предоставляется Клиенту для ознакомления посредством Системы до его подписания.

2.6. Заключение Поверенным и Клиентом Договора не влечет за собой обязанности Поверенного выполнять поручение Клиента по приобретению и/или оплате Товара в ТСП. Соответствующая обязанность может возникнуть у Поверенного при условии выполнения следующих последовательных шагов:

- поступление Заказа Клиента в Систему;
- подтверждение Поверенным Клиенту возможности выполнения данного Заказа посредством Системы и (если предусмотрено) предоставления Клиенту возможности оплатить Первую Долю по Договору;
- В случае, если Системой предусмотрена оплата Первой Доли в момент направления Заказа, то обязанность Поверенного выполнять поручение Клиента по приобретению и/или оплате Товара в ТСП возникает после оплаты Первой Доли.

2.7. Сервис предоставляется для приобретения Поверенным Товаров стоимостью от 20 (двадцати) рублей до 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

2.8. Общая сумма активных Договоров рассрочки заключенных Поверенным с одним Клиентом в любой момент времени не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей.

2.9. Поверенный в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения последнего из шагов, указанных в п. 2.6. настоящих Правил, осуществляет оплату Товара в ТСП.

2.10. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Клиента и ТСП.

2.11. Право собственности на Товар переходит от ТСП к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

2.12. Поверенный не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны ТСП. К Поверенному не переходит право собственности на Товар.

2.13. Заказ считается выполненным Поверенным с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Поверенным в пользу ТСП, в том числе с использованием функционала Платформы, денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента сообщения Поверенным Клиенту посредством Системы о выполнении (оплате) Заказа после оплаты Первой Доли и/или с момента перехода Клиента на страницу на Сайте ТСП или Платформе, содержащей информацию об оплате Товара посредством Сервиса.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Клиент обязуется:**

3.1.1. Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Поверенного.

3.1.2. Компенсировать расходы Поверенного, понесенные им на исполнение подтвержденных Заказов, но в любом случае не позднее, чем в порядке и сроки, указанные в Личном кабинете и/или Индивидуальных условиях.

3.1.3. Предоставлять Поверенному только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.

3.1.4. По требованию Поверенного оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с ТСП как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Сервиса.

3.1.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Поверенного обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Поверенного подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Поверенному и имеющихся в распоряжении Поверенного.

3.1.6. Предоставить Поверенному достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Поверенного по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Поверенного информацией для связи с Клиентом.

3.2. **Клиент заверяет и гарантирует, что:**

3.2.1. оплату Первой Доли, Долей, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного, Клиент будет совершать только с использованием Банковских карт (в том числе Привязанных карт), выпущенных на имя Клиента по договору между Клиентом и кредитной организацией-эмитентом такой Банковской карты.

3.2.2. Клиент, не являющийся гражданином Российской Федерации, не имеет второго и двойного гражданства, гражданства иностранного государства, включенного в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации; к Клиенту не применяются специальные экономические меры; Клиент не является иностранным лицом, связанным с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия, и/или лицом, находящимся под контролем указанных иностранных лиц; Клиент никак не связан с иностранными государствами, включенными в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации.

3.3. **Клиент вправе:**

3.3.1. Получать информацию у Поверенного о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов), а также о сроках и порядке компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Доли.

3.3.2. При наличии технической возможности у ТСП и/или Поверенного скорректировать Заказ до оплаты Первой Доли.

3.3.3. Оплатить Доли по подтвержденному Заказу (Заказам) посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности).

3.3.4. Досрочно возместить Поверенному расходы на выполнение Заказа полностью или частично в соответствии с настоящим Правилами.

3.4. **Поверенный обязуется:**

3.4.1. Выполнять подтвержденные Заказы.

3.4.2. Информировать Клиента о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов), а также о сроках и порядке компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Доли.

3.4.3. В случае невозможности подтверждения Заказа (п. 3.5.2. Правил) сообщать об этом Клиенту.

3.5. **Поверенный вправе:**

3.5.1. Запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения подтвержденного Заказа (Заказов).

3.5.2. Отказать Клиенту в подтверждении Заказа и выполнении поручения без объяснения причин.

3.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Клиента.

4. Условия оплаты Долей

4.1. Максимальные сроки компенсации Клиентом расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) составляет на более 6 (шести) недель с даты подтверждения Поверенным возможности выполнения такого Заказа и указываются в Личном кабинете.

4.2. Клиенту доступны следующие способы расчетов с Поверенным:

4.2.1. Автоматическое списание Первой Доли и/или Долей с Привязанной карты в соответствии с п. 4.3. Правил (рекуррентные платежи);

4.2.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Первой Доли и/или Долей, включая оплату Долей до установленной максимальной даты их оплаты), либо согласованные с Поверенным.

4.3. Для автоматического списания Первой Доли и/или Долей с Привязанной карты (рекуррентные платежи):

4.3.1. Клиент осуществляет привязку Банковской карты (добавление Привязанной карты) в Личном кабинете, в том числе путем оплаты Первой Доли и/или оплаты любой Доли.

4.3.2. При осуществлении привязки Банковской карты (добавлении Привязанной карты) Клиент соглашается на списание Первой Доли, Долей и иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного с Привязанной карты без дополнительного подтверждения Клиента согласно п. 4.3.4. Правил, а также заверяет и гарантирует, что:

4.3.2.1. Им указаны достоверные данные о Привязанной карте;

4.3.2.2. Привязанная карта является действительной;

4.3.2.3. Привязанная карта выпущена на имя Клиента по договору между Клиентом и кредитной организацией-эмитентом такой Банковской карты;

4.3.2.4. Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанной карты;

4.3.2.5. До полной оплаты подтвержденного Заказа (Заказов) Клиент не будет удалять Привязанную карту.

4.3.3. Поверенный вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.

4.3.4. Клиент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой Привязанной карты для оплаты Первой Доли и/или Долей в установленные максимальные даты оплаты Долей (в соответствии с графиком платежей, указанном в Системе) и оплаты иных денежных средств и оплаты иных денежных средств (повторяющихся платежей без графика, в том числе пеней, штрафов), подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного.

4.4. Оплата Первой Доли происходит в установленный Поверенным срок после поступления в Систему Заказа Клиента (в том числе скорректированного согласно п. 3.3.2. Договора). Оплата Долей происходит равными платежами каждые 2 (две) недели в установленные в Личном кабинете максимальные даты их оплаты. Списание денежных средств по иным денежным обязательствам Клиента производится в дату их исполнения. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Привязанной карты по любой другой причине (если иное не согласовано Сторонами) указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Клиентом в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее.

4.5. Обязанность Клиента по полной оплате подтвержденного Заказа (Заказов) считается исполненной после компенсации всех расходов Поверенного на выполнение такого Заказа (Заказов) и исполнения иных обязательств, возникших у Клиента перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).

4.6. Обязательства Сторон по подтвержденному Заказу (Заказам) считаются действительными до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших у него перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).

4.7. Если у Клиента имеется несколько подтвержденных Заказов, обязательства по которым не исполнены полностью Клиентом, максимальные сроки и порядок компенсации расходов Поверенного на их выполнение устанавливаются индивидуально по каждому из таких Заказов.

4.8. Частично досрочное возмещение Поверенному понесенных расходов на выполнение Заказа осуществляется Клиентом в любой момент посредством Системы в сумме, кратной Долям, подлежащим оплате по такому Заказу. При этом внесенные денежные средства учитываются в счет предстоящих платежей по графику, указанному в Личном кабинете и Индивидуальных условиях, без изменения периодичности и количества таких платежей.

4.9. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса

5.1. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного им у ТСП посредством Сервиса, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в ТСП.

5.2. При этом, в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Клиента и готовности принять возвращаемый Товар, Клиент поручает Поверенному (если иное не указано в Договоре) получить от ТСП денежные средства, подлежащие возврату ТСП в пользу Клиента в связи с возвратом Товара, удержать сумму денежных средств, достаточную для полной компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), а остаток денежных средств (при наличии) перечислить Клиенту. В случае частичного возврата Товара по соответствующему подтвержденному Заказу (Заказам) размер удерживаемых Поверенным денежных средств в счет компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Клиенту, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Клиента за возвращенный (частично возвращенный) Товар.

Для целей выполнения указанного поручения Клиент обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном ТСП, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Поверенному.

При получении денежных средств, причитающихся Клиенту в рамках исполнения поручения, указанного в настоящем пункте, Поверенный перечисляет денежные средства по реквизитам Привязанной карты в срок не позднее дня, следующего за днем получения информации о возврате Товара от ТСП. Срок дальнейшего зачисления денежных средств на счет Клиента определяется условиями обслуживания кредитной организации — эмитента Привязанной карты.

При невыполнении указанной обязанности, при отзыве указанного в настоящем пункте Договора поручения и/или в случае, когда денежных средств, перечисленных ТСП Поверенному в связи с возвратом Товара, недостаточно для полной компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), Клиент обязуется компенсировать соответствующий размер расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), в установленный Поверенным срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара в ТСП.

5.3. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у ТСП возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются ТСП Клиенту без привлечения и участия Поверенного.

В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в ТСП.

5.4. В случае приобретения Клиентом Товара у ТСП с использованием Платформы возврат Товара и взаиморасчеты между сторонами Договора купли-продажи при таком возврате осуществляются без участия Поверенного.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. За нарушение Клиентом установленного Договором максимального срока оплаты Доли Поверенный вправе потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 0,055% от суммы неоплаченной Доли за каждый день просрочки, но не более 20% годовых. Поверенный вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Клиента. В случае недостаточности платежа для погашения задолженности в первую очередь погашается сумма просроченных Долей, затем сумма начисленных штрафов.

6.3. Поверенный не несет ответственности за исполнение ТСП своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

7.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.6. По прекращении действия указанных обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

8. Простая электронная подпись

8.1. Использование Простой электронной подписи с применением номера телефона Клиента, на который направляется одноразовый код:

8.1.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договора и/или иных соглашений с Поверенным и/или его партнерами. Поверенный самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.

8.1.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Поверенным одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. Ключ Простой электронной подписи направляется Поверенным на номер телефона Клиента при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе путем установления факта корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи. Ключом Простой электронной подписи могут также являться Аутентификационные данные Клиента, используемые для доступа, в том числе при первичном входе, в Личный кабинет, при этом подтверждение Клиентом подписания электронного документа осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки и/или выбора соответствующей опции в Личной кабинете.

8.1.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Поверенным на номер телефона Клиента одноразовый код и/или Код доступа совпадает с введенным и/или предоставленным (сообщенным) Клиентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло, а в случае, когда ключом Простой электронной подписи являются Аутентификационные данные, — если введенные и/или предоставленные (сообщенные) Клиентом Аутентификационные данные совпадают с Аутентификационными данными, хранящимися в системах Поверенного. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.

8.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Поверенным с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Поверенный отказывает Клиенту в приеме электронного документа.

8.2. Для совершения Клиентом действий и оказания ему услуг, в том числе партнерами Поверенного, посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая электронная подпись, являющиеся аналогом собственноручной подписи Клиента. Действия, совершаемые Клиентом посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи, признаются действиями самого Клиента. При этом формирование и направление документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой электронной подписью Клиента.

8.3. Факт создания, подписания и направления Клиентом Поверенному электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Поверенного и Клиента фиксируются и хранятся Поверенным в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т. е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Поверенного, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода и/или Кода доступа, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

8.4. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Поверенного для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Поверенного об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8.5. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Поверенным в электронном виде и направляются Клиенту любым из предусмотренных настоящим Договором способов.

8.6. Предусмотренный настоящим Договором порядок направления и подписания документов с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или Простой электронной подписи при наличии технической возможности применяется также для заключения договоров и/или направления и подписания документов партнерами Поверенного.

8.7. Использование Простой электронной подписи при предоставлении Сервиса для приобретения Товара с использованием Привязанной карты, эмитентом которой является АО «ТБанк».

8.7.1. Заключение Клиентом Договора с Поверенным означает, что между Клиентом, Поверенным и АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281, универсальная лицензия Банка России № 2673, адрес 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, далее — Банк) достигнуто соглашение о порядке электронного взаимодействия и об использовании электронной подписи на условиях, указанных в пп. 8.7.1.–8.7.3.

8.7.2. Стороны пришли к соглашению, что в отношениях Сторон используется электронный документооборот с использованием простой электронной подписи, доступный в мобильном приложении Банка, организатором которого является Банк, на условиях, которые изложены Банком в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц, заключенным между Банком и Клиентом. Стороны признают, что письменная форма сделки в данном случае считается соблюденной.

8.7.3. Подписание документов в электронном виде с использованием функционала мобильного приложения Банка доступно как для заключения юридически значимых документов Клиентом и Поверенным между собой, так и с участием Банка.

9. Прочие условия

9.1. Поверенный принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной Поверенному Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе на основе предусмотренных настоящими Правилами заверений и гарантий Клиента, которые имеют существенное значение для Поверенного. При этом Поверенный вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.

9.2. С целью ознакомления Клиента с настоящими Правилами Поверенный размещает их текст в Системе. Настоящие Правила могут быть дополнительно переданы Клиенту по его требованию способами, согласованными Сторонами.

9.3. Клиент соглашается, что Поверенный вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении максимальных сроков оплаты Долей, направлять рассылки и рекламу по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, а также любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

9.3.1. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);

9.3.2. путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;

9.3.3. путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи;

9.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента (при их сообщении Клиентом Поверенному);

9.3.5. путем размещения информации и документов в Системе.

Дополнительно Поверенный может осуществлять взаимодействие с Клиентом, в том числе направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Поверенного.

9.4. Поверенный вправе изменять настоящие Правила, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных п. 9.3. настоящего Договора способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.

9.5. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Поверенного и графическое изображение печати Поверенного, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

9.6. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом Договора, в частности максимальных сроков оплаты Долей, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

9.7. Поверенный не вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Поверенным по Договору с нарушенным сроком исполнения, за исключением Договоров, информация о которых передается Поверенным в Бюро кредитных историй в соответствии с положениями Федерального закона № 283-ФЗ от 31 июля 2025 года «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». В таком случае информация об уступке может быть доведена до сведения Клиента Поверенным и/или новым кредитором, в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом.

Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

9.8. Клиент соглашается с тем, что Поверенный вправе передавать все свои права и обязанности по Договору, в том числе по всем или отдельным подтвержденным Заказам, другому лицу (передача договора).

9.9. Заключая Договор, Клиент понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Клиентом в рамках Договора может осуществляться Банком. В случае привлечения иных третьих лиц для осуществления вышеуказанного взаимодействия Поверенный или Банк уведомляет Клиента об этом способами, предусмотренными Правилами и Договором.

9.10. Клиент соглашается с тем, что в случае отказа Поверенного от исполнения поручения Клиента, в том числе в случае невыполнения последовательных шагов, указанных в п. 2.6. настоящих Правил, Договор рассрочки считается расторгнутым со дня, следующего за днем уведомления Клиента о таком отказе, посредством Системы.

9.11. Настоящие Правила размещаются Оператором в сети Интернет по адресу: static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame_contract.pdf.

10. Каналы для направления Обращений

- Сайт в сети Интернет — dolyame.ru
- Электронная почта help@dolyame.ru
- Почтовый адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, помещение 193
- Контактный телефон 8 800 555-47-74
- Посредством Системы

Приложение № 1
к Правилам предоставления сервиса рассрочки
в Обществе с ограниченной ответственностью «Т-Покупки»

Особенности предоставления Сервиса для приобретения Товара с использованием Привязанной карты, эмитентом которой является АО «ТБанк»

Положения настоящего Приложения № 1 применяются исключительно при предоставлении Сервиса для приобретения Товара с использованием Привязанной карты, эмитентом которой является АО «ТБанк».

1. Возможность приобретения Товара в рамках Сервиса с использованием Привязанной карты, эмитентом которой является АО «ТБанк» (далее — «Банк»), предоставляется при выборе Клиентом соответствующей опции в мобильном приложении Банка.
2. Для целей настоящего Приложения № 1 под Привязанной картой понимается также банковский счет Клиента, открытый в Банке.
3. Оплата Клиентом Первой Доли по Заказу осуществляется после обработки Банком соответствующей операции согласно Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк», о чем Клиент уведомляется в Личном кабинете.
4. Сервис не предоставляется для оплаты Товаров согласно п. 7 настоящего Приложения.
5. Взаимодействие и расчеты между Клиентом и ТСП при возврате Товара осуществляются Клиентом самостоятельно без участия Поверенного.
6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением № 1, Стороны руководствуются условиями Договора с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением № 1.
7. Сервис для приобретения Товара с использованием Привязанной карты не предоставляется по операциям:
   - в иностранной валюте и/или в отношении иностранных ТСП;
   - совершенным с использованием Привязанной карты, выпущенных на третьих лиц, в том числе по банковским картам Клиента, предоставленным для использования третьим лицам;
   - совершенным по Привязанным картам, доступ к которым предоставлен Клиенту третьими лицами;
   - совершенным по заблокированным банковским картам;
   - совершенным с использованием предоплаченных карт;
   - переводы по реквизитам, переводы с карты на карту, переводы на кредитные/расчетные/подарочные карты, эмитированные АО «ТБанк» и счета обслуживания кредитных продуктов, иные переводы с использованием интернет — банка и/или мобильного приложения АО «ТБанк», в том числе переводы по номеру телефона;
   - перевода/оплаты в пользу юридических лиц по QR-коду (за исключением случаев, когда Заказ был оформлен Клиентом в мобильном приложении Банка при осуществлении такого перевода или оплаты);
   - оплаты Первой Доли и/или Долей;
   - с отложенной авторизацией, оффлайн авторизацией;
   - совершенным на сумму менее 20 (двадцати) рублей;
   - снятия наличных или приравненным к снятию наличных, перечень которых размещен по адресу: cdn.tbank.ru/static/documents/docs-operations-list-with-other-credit-institution.pdf;
   - со следующими MCC, если иное не указано в настоящем Приложении № 2: 4829, 5734, 5815, 5817, 5818, 5933, 5967, 6009, 6012, 6051, 6211, 6538, 7273, 7277, 7278, 7299, 7372, 7375, 7392, 7399, 7841, 7995, 7997, 8111, 8249, 8398, 8999, 9390.

Описание MCC

4829 — Криптовалютные сервисы

5734 — Продажа компьютерного программного обеспечения

5815 — Цифровые товары — аудиовизуальные медиа, включая книги, фильмы и музыку

5817 — Цифровые товары — приложения (кроме игр)

5818 — Цифровые товары — мультикатегория

5933 — Ломбарды

5967 — Прямой маркетинг — входящий телемаркетинг

6009 — МФО

6012 — Перевод денежных средств с карты/Оплата услуг и сервисов кредитных и микрофинансовых организаций

6051 — Перевод на электронные кошельки

6211 — Услуги брокеров на рынке ценных бумаг

6538 — Перевод денежных средств с карты

7273 — Служба знакомств

7277 — Информационно-консультационные услуги (тренинги, семинары, персональные вопросы)

7278 — Услуги ТСП по закупкам (байеры)

7299 — Различные услуги — нигде более не классифицированные

7372 — Услуги в сфере информационных технологий

7375 — Службы поиска информации

7392 — Услуги PR-агентств и консалтинговых компаний

7399 — Бизнес-услуги, нигде более не классифицированные

7841 — Видеопрокат

7995 — Азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки

7997 — Клубы и центры (загородные, спортивные, оздоровительные) и частные поля для гольфа

8111 — Адвокаты, юридические услуги

8249 — Профессиональные учебные заведения, специализированные курсы

8398 — Благотворительные, общественные организации, социальные службы

8999 — Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные

9390 — Госуслуги

Приложение № 2
к Правилам предоставления сервиса рассрочки
в Обществе с ограниченной ответственностью «Т-Покупки»

Перечень дополнительных услуг, доступных для приобретения в Сервисе

Наименование услуги	Стоимость
Страхование покупки (далее — Услуга)	650 руб.

1. Услуга предоставляется в соответствии с Условиями по договору страхования от несчастных случаев и болезней, имущества физических лиц, финансовых рисков физических лиц, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу: cdn.tbank.ru/static/documents/conditions-contract-insurance-property-financial-risks.pdf.
2. Услуга подключается по желанию Клиента, не является обязательной для заключения и/или исполнения Договора, не влияет на его условия, а также на получение товаров, работ, услуг по Заказу. Клиент свободен в выборе страховых компаний и может заключать договоры страхования по своему желанию в любых страховых компаниях.
3. Услуга оплачивается единоразово вместе с оплатой Первой Доли.
4. Стоимость Услуги включает НДС и компенсацию страховой премии, выплачиваемой ООО «Т-Покупки» страховой компании.
5. Клиент вправе обратиться к Поверенному с заявлением об отказе от Услуги и о возврате ее стоимости в течение четырнадцати календарных дней с даты оплаты Первой Доли по Заказу при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Согласие на обработку персональных данных

Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие ООО «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449, ИНН 7743414212, адрес: 125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193 (далее — Поверенный), на обработку всех своих персональных данных, предоставленных Клиентом Поверенному при заполнении заявления/анкеты/иной заявочной формы/формы регистрации, путем автоматизированной и/или неавтоматизированной обработки любыми способами, как это предусмотрено п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в том числе получение и передачу персональных данных от/в торгово- сервисное предприятие (далее — ТСП), в следующих целях: проверки и оценки предоставленной Клиентом информации; заключения и исполнения договора(-ов), где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; возврата просроченной задолженности (при ее возникновении); исполнения контрагентами своих договорных обязательств перед Поверенным в части оказания консультационных, маркетинговых, аудиторских услуг; обработку сведений о Клиенте как об абоненте и предоставляемых услугах связи (в случае если таким контрагентом Поверенного является оператор связи) с целью проведения оценки вероятности платежеспособности Клиента, а также реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству; направления рекламных и информационных сообщений по сетям электросвязи (включая телефонную, подвижную радиотелефонную связь, включая смс-сообщения, электронную почту) в целях предложения товаров, работ и услуг Поверенного и/ или его аффилированных лиц и контрагентов, направления Клиенту информации о деятельности Поверенного и/или его аффилированных лиц и/или контрагентов; страхования здоровья/имущества и иного страхования (в случае выражения Клиентом согласия на приобретение страховых услуг) с правом предоставления данных АО «Лучи Страхование», ОГРН 1022701130132, адрес: 127015, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Савеловский, ул. Вятская, д. 27, стр. 15.

Под персональными данными Клиента понимаются любые относящиеся к Клиенту сведения и информация, в том числе содержащиеся на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Клиентом Поверенному и/или поступили (поступят) Поверенному иным способом, включая поступления от третьих лиц, в том числе в процессе взаимодействия Поверенного и Клиента, включая заключение и/или исполнение гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Клиентом и Поверенным, Клиентом и аффилированным лицом Поверенного и/или между Клиентом и партнером Поверенного, а также полученные Поверенным в результате обработки персональных данных Клиента.

Для достижения указанных выше целей Поверенный вправе передавать (предоставлять, дать доступ) персональные данные АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26).

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» дает право Поверенному в период действия настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Поверенный обязан хранить информацию о Клиенте, обрабатывать персональные данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств.

Клиент также дает согласие АО «ТБанк», ОГРН 1027739642281, универсальная лицензия Банка России № 2673, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, далее — Банк, на обработку всех персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом Поверенному, в целях: предложения продуктов и услуг Банка, его аффилированных лиц и их партнеров, в том числе рекламы. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению.

ПР-ПРЕД-РАССР-Т-ПОКУПКИ-261002