

# РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ

## по приобретению и оплате товаров, работ и услуг

Настоящий Рамочный договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг (далее – Договор) в рамках ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ТКС», ОГРН 1067760370050, ИНН 7704626485, адрес: 127287 г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Савеловский, ул. Хуторская 2-я, дом 38А, строение 25, этаж 3, помещение 11; (далее – ТКС) и Клиентом путем полного и безоговорочного присоединения Клиента к условиям Договора, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: [https://static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame\\_contract.pdf](https://static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame_contract.pdf)

Клиент считается присоединившимся к условиям настоящего Договора, а Договор в отношении такого Клиента – заключенным с момента регистрации Клиента в Системе (предоставления Клиенту доступа к Личному кабинету).

Настоящий Договор является рамочным, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений ТКСа и Клиента, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Заказах. Заключение ТКСом и Клиентом настоящего Договора не влечет за собой обязанности ТКСа приобретать и/или оплачивать какие-либо товары, работы и услуги в ТСП. Соответствующие обязанности могут возникнуть у ТКСа при условии выполнения следующих последовательных шагов:

- получение ТКСом Заказа от Клиента посредством Системы;
- подтверждение ТКСом Клиенту возможности выполнения данного Заказа путем предоставления Клиенту доступа к данному Заказу в Личном кабинете;
- совершение Клиентом Первого платежа по Заказу в установленный ТКСом срок.

Заказ, в отношении которого последовательно выполнены указанные выше шаги, является подтвержденным.

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины имеют значение, указанное ниже:

Термин	Значение термина (определение)
Аутентификационные данные	Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются Простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Клиента
Договор купли-продажи	договор, на условиях которого ТСП реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса
Задолженность	все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом в пользу ТКСа по Договору
Заказ	заявка Клиента, адресованная ТКС и содержащая: - поручение Клиента осуществить от его имени и в его интересах приобретение ТКСом Товара у ТСП путем полной оплаты его стоимости; - наименование и стоимость Товара; - наименование ТСП (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения ТСП)
Клиент	физическое лицо (гражданин Российской Федерации), имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса, заключившее настоящий Договор
Код-доступа	ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его дистанционном обращении в ТКС, в том числе через Личный кабинет клиента и/или посредством Системы
Личный кабинет	особый раздел Системы, доступный Клиенту после регистрации и авторизации в Системе, в котором Клиенту доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о датах и суммах Платежей Клиента по Заказам, а также доступна

	возможность совершать Платежи и добавлять Привязанные карты. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей ТКСа может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции)
Перевод	перечисление ТКСом в пользу ТСП денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом, включающих в себя также Первый платеж
Первый платеж	денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Клиентом в пользу ТКСа для подтверждения Клиентом Заказа
Платежи	денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу ТКСа по каждому Заказу в качестве компенсации расходов последнего на выполнение Заказа, суммы и сроки оплаты которых указываются в Личном кабинете
Привязанная карта	любая банковская карта Клиента, данные которой Клиент указал в Личном кабинете для осуществления платежей по Заказам, в том числе банковские карты, с помощью которых возможна оплата посредством Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных платежных сервисов
Простая электронная подпись	электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента
Сайт ТСП	сайт ТСП в сети Интернет и/или программа для электронных вычислительных машин, включая мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у ТСП в рамках Сервиса
Сервис	предоставляемый ТКСом способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости ТСП, в рамках которого Клиент поручает ТКСу от имени и в интересах Клиента приобрести Товар у ТСП
Система	Сайт в сети Интернет по адресу: <a href="https://dolyame.ru/">https://dolyame.ru/</a> ; включая подразделы указанного сайта; программы для электронных вычислительных машин, включая мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетный компьютер) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет Клиента и/или посредством которых возможно использование Сервиса
Стороны	ТКС и Клиент, именуемые совместно по тексту настоящего Договора
Товар	товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые ТСП для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
ТСП	торгово-сервисное предприятие, с которым сотрудничает ТКС и в котором Клиент может приобрести Товар в рамках Сервиса с использованием Сайта ТСП и Системы

## **2. Предмет Договора**

2.1. В рамках Сервиса ТКС на основании поручения Клиента (Заказа) от его имени и в его интересах осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у ТСП на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Клиента и ТСП.

2.3. Право собственности на Товар переходит от ТСП к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

2.4. ТКС не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны ТСП. К ТКСу не переходит право собственности на Товар.

2.5. Заказ считается выполненным ТКСом с момента заключения Договора купли-продажи и совершения ТКСом Перевода и/или с момента сообщения ТКСом Клиенту посредством Системы о выполнении (оплате Заказа) после совершения Первого платежа и/или с момента перехода Клиента на страницу на Сайте ТСП, содержащей информацию об оплате Товара посредством Сервиса.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у ТКСа.

3.1.2. Совершать Платежи по подтвержденным Заказам в сроках и суммах, указанных в Личном кабинете.

3.1.3. Предоставлять ТКСу только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.

3.1.4. По требованию ТКСа оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с ТСП, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Сервиса.

3.1.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать ТКС обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию ТКСа подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее ТКСу и имеющихся в распоряжении ТКСа.

3.1.6. Предоставить ТКСу достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность ТКСа по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у ТКСа информацией для связи с Клиентом.

3.2. Клиент гарантирует, что Первый платеж, Платежи, Задолженность, а также любые иные денежные средства, подлежащие уплате Клиентом в пользу ТКСа, Клиент будет совершать только с использованием банковских карт (в том числе Привязанных карт), выпущенных на имя Клиента.

### **3.3. Клиент вправе:**

3.3.1. Получать информацию у ТКСа о ходе выполнения Заказа, а также о сроках и суммах Платежей по Заказу (включая Первый платеж).

3.3.2. Досрочно погасить Задолженность по Заказу посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности).

### **3.4. ТКС обязуется:**

3.4.1. Выполнять подтвержденные Заказы.

3.4.2. Информировать Клиента о ходе выполнения Заказа, а также о сроках и суммах Платежей по Заказу (включая Первый платеж).

3.4.3. В случае невозможности подтверждения Заказа (п. 3.5.2. Договора) сообщать об этом Клиенту.

### **3.5. ТКС вправе:**

3.5.1. Запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения Заказа.

3.5.2. Отказать Клиенту в подтверждении Заказа без объяснения причин.

3.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения настоящего Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Клиента.

#### **4. Условия совершения Платежей**

4.1. Сроки и размеры Платежей по Заказам указываются в Личном кабинете.

4.2. Клиенту доступны следующие способы совершения Платежей по Заказам:

4.2.1. Автоматическое списание Платежей с Привязанной карты в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора (рекуррентные платежи);

4.2.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Платежа, включая его оплату до установленной даты Платежа).

4.3. Автоматическое списание Платежей с Привязанной карты (рекуррентные платежи).

4.3.1. Клиент может добавить Привязанную карту в Личном кабинете, в том числе путем совершения Первого платежа и/или любого иного Платежа.

4.3.2. Добавляя Привязанную карту в Личном кабинете, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

4.3.2.1. Им указаны достоверные данные о Привязанной карте;

4.3.2.2. Привязанная карта является действительной;

4.3.2.3. Привязанная карта выпущена на имя Клиента.

4.3.2.4. Клиент соблюдает и будет соблюдать правила международных платежных систем и национальной платежной системы «Мир», а также требования банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, включая правила и требования по порядку совершения безналичных расчетов.

ТСК вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.

4.3.3. Клиент, подписывая настоящий Договор, предоставляет ТКСу право с использованием любых Привязанных карт совершать Платежи, а также погашать любую возникшую по Договору Задолженность Клиента, для чего поручает ТКСу составлять от имени Клиента необходимые распоряжения и направлять их в банк-эмитент Клиента через банк-эквайер.

4.3.4. Клиент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств со счета любой Привязанной карты для совершения Платежей и погашения любой возникшей по Договору Задолженности согласно Графику платежей по его распоряжению, данному в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом, являются распоряжениями самого Клиента, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора, выполнены с согласия и/или по поручению Клиента.

4.3.5. Списание Платежей происходит в установленные в Личном кабинете даты платежей. Списание Задолженности производится в дату ее возникновения и/или в любую дату ее наличия у Клиента перед ТКСом с последней добавленной Клиентом в Личном кабинете Привязанной карты. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств со счета такой Привязанной карты по любой другой причине указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Клиентом в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее, и/или в другие дни.

4.4. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается момент фактического поступления средств на расчетный счет ТКСа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.5. Обязанность Клиента по оплате Заказа считается исполненной после совершения всех Платежей по Заказу и погашения всей Задолженности, возникшей у Клиента перед ТКСом в связи с Заказом.

4.6. Обязательства Сторон по Заказу считаются действительными до погашения Клиентом всей Задолженности, возникшей у него перед ТКСом в связи с Заказом.

4.7. Условия совершения Платежей по нескольким Заказам.

4.7.1. Если у Клиента имеется несколько подтвержденных Заказов, Задолженность по которым не погашена полностью Клиентом, сроки и размеры платежей устанавливаются индивидуально по каждому из таких Заказов.

4.7.2. Все уплачиваемые Клиентом в пользу ТКСа денежные средства, направляются в погашение Задолженности в следующей очередности:

4.7.2.1. в счет погашения просроченной Задолженности (в случае ее наличия), начиная с просроченной Задолженности по Заказу с наиболее ранней датой подтверждения;

- 4.7.2.2. в счет внесения Платежа с наступившим сроком оплаты по Заказу с наиболее ранней датой подтверждения. При наличии нескольких Заказов, подтвержденных в один день — в счет оплаты Платежа с наступившим сроком оплаты по Заказу, подтвержденному раньше по времени;
- 4.7.2.3. в счет внесения Платежа (-ей) с не наступившим сроком оплаты по Заказу с наиболее ранней датой подтверждения. При наличии нескольких Заказов, подтвержденных в один день — в счет оплаты Платежа (-ей) с не наступившим сроком оплаты по Заказу, подтвержденному раньше по времени. Данный подпункт применяется только для случаев досрочного погашения Задолженности;
- 4.7.2.4. в счет погашения неустоек (штрафов, пеней) - при их наличии;
- 4.7.2.5. иная Задолженность.
- 4.8. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

## **5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса**

5.1. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного им у ТСП посредством Сервиса, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в ТСП.

5.2. При этом, в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Клиента и готовности принять возвращаемый Товар, Клиент уступает ТКСу право (требования) в отношении денежных средств в размере стоимости Товара, подлежащих возврату ТСП в пользу Клиента в связи с возвратом Товара, при условии возврата ТКСом Клиенту денежных средств, уплаченных Клиентом ТКСу по Заказу, включая Первый платеж.

5.3. В случае отказа Клиентом от уступки ТКСу права (требования) согласно п. 5.2. настоящего Договора, ТКС на основании поручения ТСП осуществляет взаиморасчеты с Клиентом при возврате Товара. При этом за возвращенный Товар ТКС возвращает Клиенту только денежные средства, фактически уплаченные Клиентом в пользу ТКСа в отношении такого Товара по соответствующему Заказу.

5.4. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у ТСП возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.), такие денежные средства выплачиваются ТКСом Клиенту только при условии, что соответствующие денежные средства перечислены ТСП в пользу ТКСа. В противном случае соответствующие денежные средства должны быть выплачены непосредственно ТСП в пользу Клиента.

В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в ТСП.

## **6. Вознаграждение ТКС**

6.1. За выполнение поручений Клиента по настоящему Договору в соответствии с подтвержденными Заказами на основании п. 1 ст. 972 Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент не обязан уплачивать ТКСу какое-либо вознаграждение (указанное вознаграждение настоящим Договором не устанавливается).

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За нарушение Клиентом установленного Договором срока оплаты Платежа ТКС вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки (штрафа). Размер неустойки (штрафа) зависит от стоимости Товара в Заказе и составляет: при стоимости Товара в Заказе до 4 000 рублей размер неустойки (штрафа) составляет 200 рублей за каждый просроченный Платеж, при стоимости Товара в Заказе от 4 000 до 7 000 рублей размер неустойки (штрафа) составляет 350 рублей за каждый просроченный Платеж, при стоимости Товара в Заказе от 7 000 до 14 000 рублей размер неустойки (штрафа) составляет 500 рублей, при стоимости Товара в Заказе от 14 000 рублей размер неустойки (штрафа) составляет 1 200 рублей за каждый просроченный Платеж. ТКС вправе уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) и/или отменить ее полностью или частично и/или установить период, в течение которого она не взимается, и/или период, в течение которого она не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью) без предварительного уведомления Клиента.

7.3. ТКС не несет ответственности за исполнение ТСП своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

В случае нарушения Клиентом срока уплаты (внесения) любого Платежа на срок, превышающий 30 (тридцать)

календарных дней, ТКС вправе предъявить Клиенту требование о полном досрочном погашении Задолженности по соответствующему Заказу (в указанном случае сроки Платежей по такому Заказу признаются измененными и наступившими (наступающими) в срок, указанный в таком требовании ТКСа). Требование о полном досрочном погашении Задолженности может быть направлено ТКСом в пользу Клиента посредством Личного кабинета Клиента. Клиент обязуется погасить Задолженность в соответствии с указанным требованием ТКСа.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

8.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

8.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## **9. Срок действия Договора и порядок его одностороннего расторжения**

9.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.

9.2. Каждая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. ТКС вправе направить указанное уведомление Клиенту посредством Личного кабинета.

## **10. Простая электронная подпись**

10.1. Использование Простой электронной подписи с применением номера телефона Клиента, на который направляется одноразовый код:

10.1.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договора и/или иных соглашений с ТКСом и/или его партнерами, с аффилированными лицами ТКСа. ТКС самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.

10.1.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный ТКСом одноразовый буквенно-

числовой код (далее – одноразовый код) или Код доступа. При этом, ключ Простой электронной подписи направляется ТКСом на номер телефона Клиента при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных через дистанционные каналы обслуживания, в том числе Систему, или предъявления Клиентом представителю ТКСа документа, удостоверяющего личность.

10.1.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный ТКСом на номер телефона Клиента одноразовый код и/или Код доступа совпадает с введенным Клиентом и/или предоставленным Клиентом представителю ТКСа, в т.ч. по телефону, одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.

10.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется ТКСом с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления Клиентом корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, ТКС отказывает Клиенту в приеме электронного документа.

10.2. Для совершения Клиентом действий и оказания ему услуг, в том числе партнерами ТКСа, посредством дистанционных каналов обслуживания, используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая электронная подпись, являющиеся аналогом собственноручной подписи. Действия, совершаемые Клиентом посредством дистанционных каналов обслуживания после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) ТКСу и/или представителю ТКСа, в том числе по телефону ТКСа, Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи, признаются действиями самого Клиента. При этом формирование и направление документов посредством дистанционных каналов обслуживания после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой электронной подписью Клиента.

10.3. Факт создания, подписания и направления Клиентом ТКСу электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия ТКСа и Клиента фиксируются и хранятся ТКСом в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами ТКСа, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством дистанционных каналов обслуживания, включая Систему) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода и/или Кода доступа, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

10.4. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом ТКС для его изменения. В случае несвоевременного уведомления ТКСа об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

10.5. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся ТКСом в электронном виде и направляются Клиенту любым из предусмотренных настоящим Договором способов, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

10.6. ТКС вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через дистанционные каналы обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента, а также в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. Предусмотренный настоящим Договором порядок направления и подписания документов с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или Простой электронной подписи, при наличии технической возможности применяется также для заключения договоров и/или направления и подписания документов аффилированными лицами ТКСа, являющимися партнерами ТКСа.

10.8. Потенциальный Клиент, предоставивший ТКСу и/или представителю ТКСа, в том числе по телефону ТКСа, свои данные, перечень которых определен ТКСом, (включая данные документа, удостоверяющего личность, и номер телефона), с момента получения ТКСом указанных данных считается заключившим с ТКСом соглашение об использовании Простой электронной подписи, которая удостоверяет факт формирования и подписания потенциальным Клиентом документов в электронном виде, на условиях раздела 10 настоящего Договора.

## 11. Прочие условия

11.1. ТКС принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной ТКСу Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом ТКС вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.

11.2. С целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора, ТКС размещает его текст в Системе. Условия настоящего Договора могут быть дополнительно переданы Клиенту по его требованию способами, согласованными Сторонами.

11.3. Клиент соглашается, что ТКС вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при нарушении Клиентом сроков Платежей и/или невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых иных обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о предстоящих Платежах, направлять рекламные рассылки, любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

11.3.1. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);

11.3.2. путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;

11.3.3. путем направления информации и документов через Личный кабинет Клиента;

11.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента;

11.3.5. путем размещения информации и документов в Системе.

Дополнительно ТКС может осуществлять взаимодействие с Клиентом, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от ТКСа.

11.4. ТКС вправе изменять условия настоящего Договора, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных п. 10.3. настоящего Договора способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.

11.5. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица ТКСа и графическое изображение печати ТКСа, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

11.6. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету Клиента могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящего Договора, в том числе сроков уплаты Платежей, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

11.7. Заключая настоящий Договор, Покупатель дает свое согласие ТКСу на обработку всех своих персональных данных любыми способами, в том числе осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в том числе получение и передачу персональных данных от/в ТСП, в следующих целях: для создания информационных систем персональных данных и иных баз данных; предложения продуктов и услуг ТКСа и его аффилированных лиц и партнеров, в том числе рекламы; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем

или поручителем; предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Клиента понимаются любые относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы ТКСом Клиенту и/или поступили (поступят) ТКСу иным способом, включая от третьих лиц, в том числе для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Клиентом и ТКСом.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право ТКСу в период действия настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ТКС обязан хранить информацию о Клиенте, обрабатывать персональные данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств.

11.8. Заключая настоящий Договор, Клиент также дает согласие АО «Тинькофф Банк» ОГРН 1027739642281, лицензия Банка России № 2673, адрес 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1, далее - Банк, и Обществу с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «Т-Финанс» ОГРН 1067746612560, адрес 123060, г. Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1, далее - МФК, на обработку всех персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом ТКСу, в том числе указанных в настоящем Договоре и/или в Личном кабинете Клиента, а также на вышеуказанную обработку иных персональных данных Клиента, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в целях: создания информационных баз данных Банка; предложения продуктов и услуг Банка и его партнеров, в том числе рекламы; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности; в целях страхования жизни/здоровья/имущества Клиента и иного страхования с правом предоставления данных соответствующим страховым компаниям, включая АО «Тинькофф Страхование». Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению. В случае отзыва согласия обработка персональных данных Клиента должна быть прекращена Банком, МФК и/или третьими лицами при условии расторжения заключенных с ними договоров и полного погашения задолженности по договорам в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия указанных договоров. Для исполнения вышеуказанных поручений Клиент дает Банку и МФК согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре, любыми способами, включая обработку третьими лицами - контрагентами Банка и МФК, всеми способами во всех вышеуказанных целях. Клиент дает согласие на получение рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи от Банка и его аффилированных лиц.

Дополнительно Клиент дает согласие МФК, Банку и АО «Тинькофф Страхование», ОГРН 1027739031540, на получение кредитного отчета в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г., в любых бюро кредитных историй в целях проверки предоставленных Клиентом сведений, оценки его платежеспособности, формирования Банком предложений по кредитным и иным банковским продуктам, а также для принятия решения о заключении с ним договоров с Банком и с указанной страховой компанией.

11.9. ТКС вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по настоящему Договору и Заказам третьим лицам. ТКС вправе по своему усмотрению без согласия Клиента уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Клиента перед ТКСом по настоящему Договору. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента ТКСом и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета Клиента или любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.